



Bu Sertifika / This Certificate

MEDIUM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Firmasının / Of the Company

Ergazi Mah. Batı Bul. C Blok No: 109 C İç Kapı No: 13 Yenimahalle / Ankara / Türkiye

Adreslerinde bulunan tesisleri KIOSCERT Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve

Kalite Yönetim Sisteminin

The facilities at the addresses have been audited by KIOSCERT and Quality Management System

ISO 9001:2015

Şartlarının aşağıdaki kapsamda uygulanmakta olduğu gözlenmiştir.

It has been observed that the conditions are applied with in the following scope

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

MÜŞTERİLERİNE VERİLEN VE HİZMET KATALOĞU ÇERÇEVESİNDE ELEKTRONİK BİLGİ VARLIKLARINI KULLANARAK GERÇEKLEŞTİRDİĞİ BİLGİ TEKNOLOJİ HİZMETLERİNİN (SABİT TELEFON HİZMETLERİ, TOPLU SMS HİZMETLERİ, FAKS HİZMETLERİ, SESLİ MESAJ HİZMETLERİ, SANTRAL HİZMETLERİ (KURULUM VE İLETİŞİM), ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ, YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETLERİ (CRM, MOBİL UYGULAMA YAZILIMI), SANAL SABİT VE MOBİL ŞEBEKE HİZMETLERİ, ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ HİZMETLERİ) ETKİN SUNUMUNU KARŞILAMAK VE KİŞİSEL VERİ İŞLEME HİZMETLERİ İLE BU HİZMETLERE İLİŞKİN FAALİYETLERİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ ELEKTRONİK VE FİZİKSEL BİLGİ VARLIKLARINI KORUMA AMACINA YÖNELİK BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK FAALİYETLERİ

TO MEET THE EFFECTIVE PRESENTATION OF INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES (FIXED TELEPHONE SERVICES, BULK SMS SERVICES, FAX SERVICES, VOICE MESSAGE SERVICES, SWITCHBOARD SERVICES (INSTALLATION AND COMMUNICATION), CALL CENTER SERVICES, SOFTWARE DEVELOPMENT SERVICES (CRM, MOBILE APPLICATION SOFTWARE), VIRTUAL FIXED AND MOBILE NETWORK SERVICES, INFRASTRUCTURE MANAGEMENT SERVICES) PROVIDED TO ITS CUSTOMERS AND PERSONAL DATA PROCESSING SERVICES AND RELATED TO THESE SERVICES. INFORMATION SECURITY AND PRIVACY ACTIVITIES FOR THE PURPOSE OF PROTECTING ELECTRONIC AND PHYSICAL INFORMATION ASSETS WHERE ACTIVITIES ARE CONDUCTED

Teknik Alan / Technical Area: IAF Kod/IAF Code: 31, 33

Sertifika Numarası : QMS-25-2508-MED

Certificate Number

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 25.08.2025

Certificate First Issue Date

Sertifika Yayın Tarihi : 25.08.2025

Certificate Release Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 24.08.2026

Certificate Validity Date

Sertifika Revizyon No ve Tarih / 00 / --

Certificate Revision Number and Date

Belgelendirme Periyodu Bitiş Tarihi : 24.08.2028

Certificate Period and Date



KIOSCERT CERTIFICATION SERVICES LIMITED

24 Brookdale London England N11 1BL

Phone: +44 20 8058 0195

Web: www.kioscert.co.uk E mail: info@kioscert.co.uk | info@kioscert.com

Company Registered in England and Wales with Company Number 14284313

